

Рейтинг сайтов, публикующих отзывы пациентов о врачах России

1-е издание

ОГЛАВЛЕНИЕ

Оглавление.....	2
Методология составления рейтинга.....	3
Результаты.....	4

О маркетинговом агентстве РБК

Маркетинговое агентство РБК Исследования рынков (Департамент консалтинга РБК) проводит исследования во всех ключевых сферах бизнеса – полевые исследования, кабинетные маркетинговые исследования рынков, стратегический консалтинг и бизнес-планирование, оптимизация бизнес-процессов, управление затратами, оценка инвестиционной привлекательности, конкурентный анализ, оценки спроса, удовлетворенности потребителей, лояльности к бренду и многое другое. Маркетинговые исследования, анализ рынков и консалтинговые рекомендации базируются на информационных источниках холдинга РБК, непосредственном изучении игроков рынка, обширных базах данных, результатах экспертных интервью с ключевыми игроками рынков.

Маркетинговое агентство РБК Исследования рынков имеет опыт реализации российских проектов в финансовом секторе, потребительском секторе, сетевой розничной торговле, топливно-энергетическом комплексе, машиностроении, транспортной инфраструктуре и логистике, металлургии, телекоммуникационном секторе, пищевой, фармацевтической, автомобильной и строительной промышленности. Компания обладает мощной исследовательской и технологической базой, собственными разработками в области консалтинга и маркетинга. В Маркетинговом агентстве РБК Исследования рынков работают кандидаты наук и дипломированные специалисты, обладающие глубокими знаниями в маркетинге и конкретных отраслях экономики.

МЕТОДОЛОГИЯ СОСТАВЛЕНИЯ РЕЙТИНГА

Аналитическая группа «РБК Исследования рынков» подготовила рейтинг сайтов, публикующих отзывы пациентов о врачах России. В него вошли российские сервисы, функционирующие в двух и более городах.

При создании рейтинга учитывались наиболее важные критерии оценки деятельности рассматриваемых интернет-ресурсов: общее количество клиник и врачей, представленных на сайте, популярность платформы среди российских интернет-пользователей, а также количество записей и отзывов пациентов.

Данные о количестве отзывов, записей, врачей и клиник собирались непосредственно с сайтов рассматриваемых медицинских сервисов. Информация о числе посетителей была получена с сайта вебмастер-сервиса www.similarweb.com.

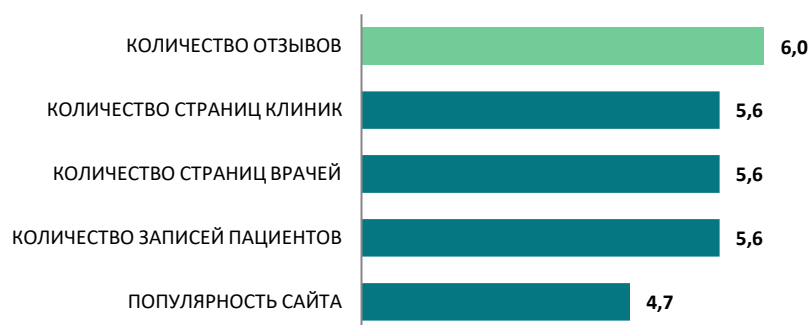
Табл. 1. Список критериев для составления рейтинга российских онлайн-сервисов, публикующих отзывы пациентов о врачах

#	НАИМЕНОВАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ	ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ
1	КОЛИЧЕСТВО ОТЗЫВОВ	КОЛИЧЕСТВО ОТЗЫВОВ ПАЦИЕНТОВ О КЛИНИКАХ И ВРАЧАХ
2	КОЛИЧЕСТВО ЗАПИСЕЙ ПАЦИЕНТОВ	КОЛИЧЕСТВО ОНЛАЙН- И ОФЛАЙН-ЗАПИСЕЙ ПАЦИЕНТОВ ЗА ВСЕ ВРЕМЯ СУЩЕСТВОВАНИЯ САЙТА
3	КОЛИЧЕСТВО СТРАНИЦ ВРАЧЕЙ	ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ВРАЧЕЙ, ПРЕДСТАВЛЕННЫХ НА САЙТЕ ВО ВСЕХ ГОРОДАХ
4	КОЛИЧЕСТВО СТРАНИЦ КЛИНИК	ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО КЛИНИК, ОТРАЖЕННЫХ НА САЙТЕ ВО ВСЕХ ГОРОДАХ
5	ПОПУЛЯРНОСТЬ САЙТА	КОЛИЧЕСТВО ПОСЕТИТЕЛЕЙ САЙТА В МЕСЯЦ

Источник: РБК Исследования рынков, дата актуализации – сентябрь 2019 года.

Обозначенным критериям оценки онлайн-сервисов экспертным путем были присвоены весовые коэффициенты по шкале от 1 до 7, где 1 – совершенно неважно, а 7 – критически важно. Оценку осуществила группа аналитиков «РБК Исследования рынков».

Рис. 1. Весовые характеристики критериев, входящих в рейтинг, 2019 г., в ед. в интервале от 1 (неважно) до 7 (критически важно)



© РБК ИССЛЕДОВАНИЯ РЫНКОВ

Источник: РБК Исследования рынков, дата актуализации – сентябрь 2019 года

Далее на основе собранных по всем критериям данных и их весовых характеристик аналитики рассчитали результат для каждого из участников рейтинга по шкале от 0 до 100 баллов. Сводный результат в 100 баллов означал бы, что этот сервис занял первые позиции по всем 5 критериям, учитываемым при составлении рейтинга. И, соответственно, 0 баллов показывают, что интернет-платформа продемонстрировала худшие результаты по каждому из рассматриваемых критериев.

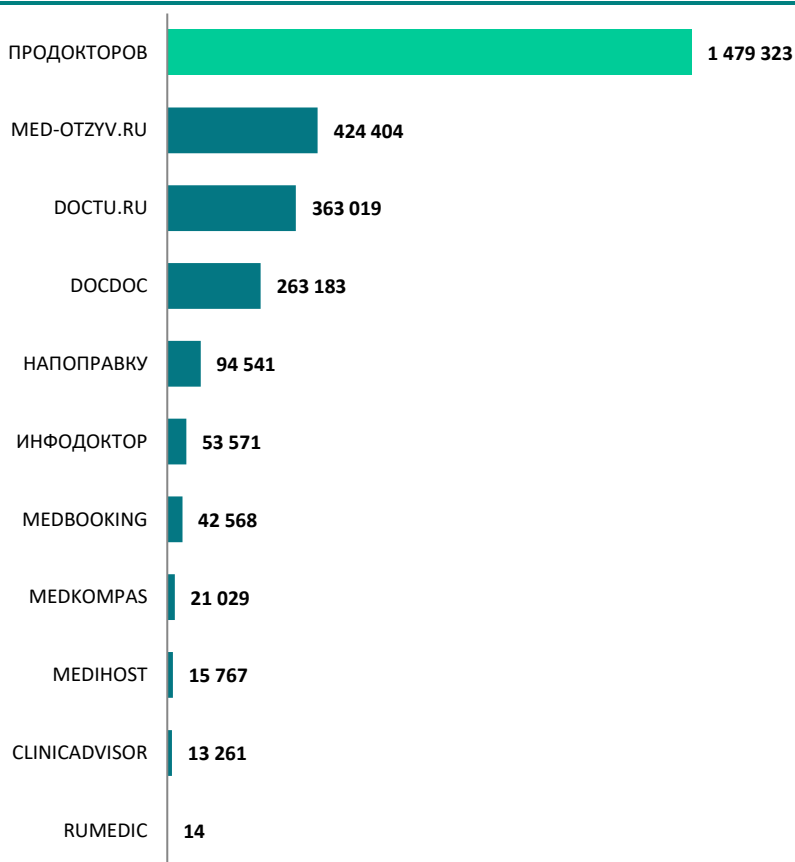
РЕЗУЛЬТАТЫ

Рейтинги сайтов по отдельным характеристикам

Лидером по четырем из пяти рассматриваемых характеристик выступает портал «Продокторов». Наиболее серьезный отрыв от остальных наблюдается по критериям количества отзывов, количеству врачей и числа посетителей в месяц. По количеству клиник, представленных на сайте, лидирует платформа Doctu.ru.

При этом в некоторых рейтингах присутствуют не все рассматриваемые в исследовании онлайн-сервисы. Данное явление связано с отсутствием соответствующей информации и невозможностью экспертно оценить недостающие показатели.

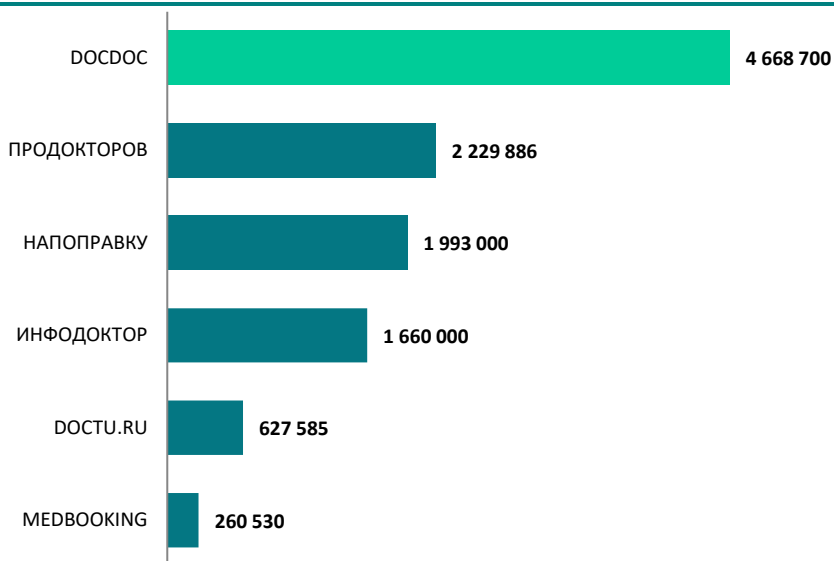
Рис. 2. Рейтинг сайтов по количеству отзывов, ед.



© РБК ИССЛЕДОВАНИЯ РЫНКОВ

Источник: РБК Исследования рынков, дата актуализации – сентябрь 2019 года

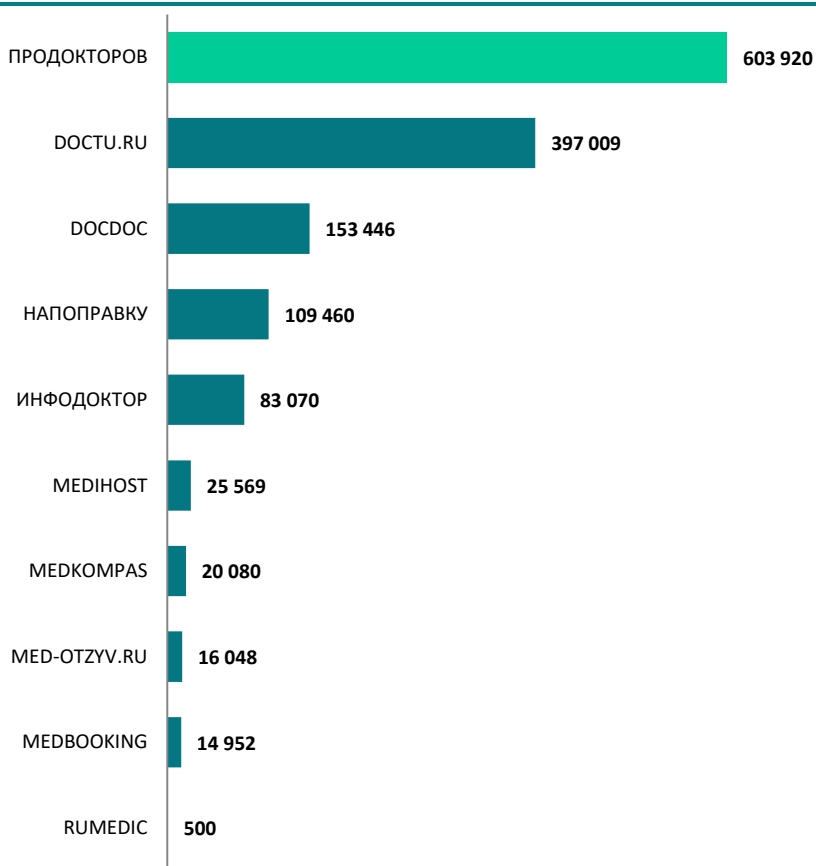
Рис. 3. Рейтинг сайтов по количеству записей пациентов, ед.



© РБК ИССЛЕДОВАНИЯ РЫНКОВ

Источник: РБК Исследования рынков, дата актуализации – сентябрь 2019 года

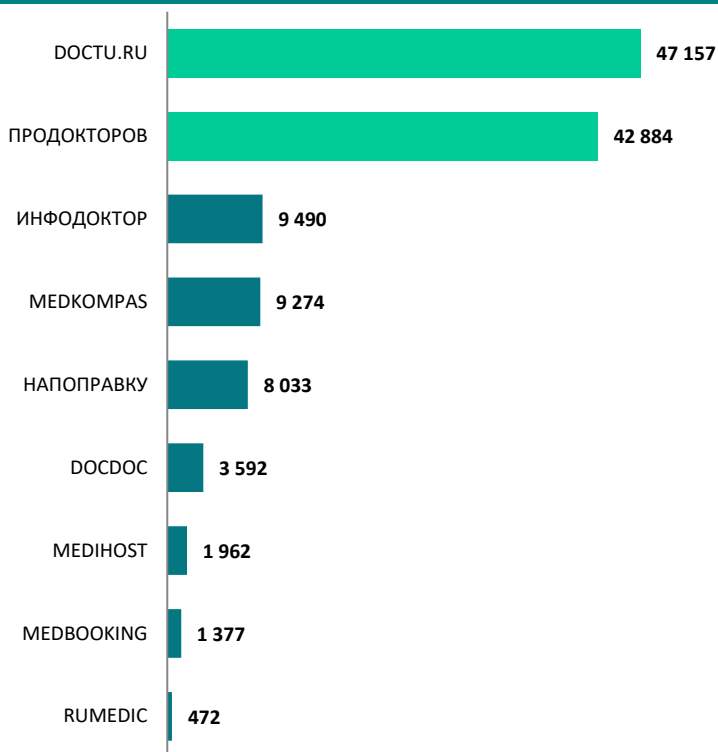
Рис. 4. Рейтинг сайтов по количеству врачей, чел.



© РБК ИССЛЕДОВАНИЯ РЫНКОВ

Источник: РБК Исследования рынков, дата актуализации – сентябрь 2019 года

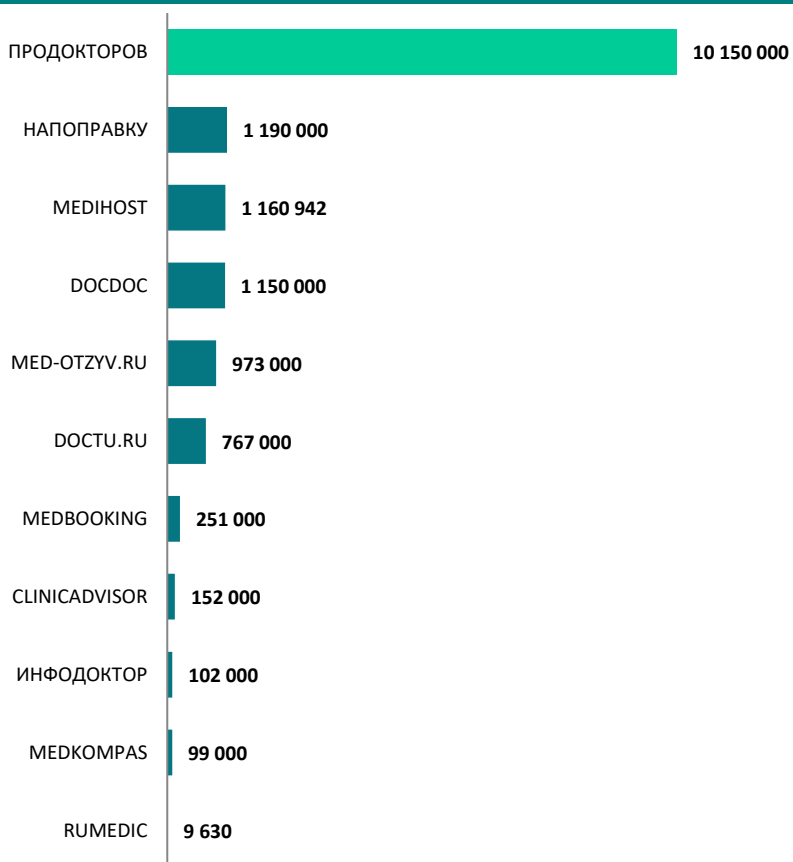
Рис. 5. Рейтинг сайтов по количеству клиник, ед.



© РБК ИССЛЕДОВАНИЯ РЫНКОВ

Источник: РБК Исследования рынков, дата актуализации – сентябрь 2019 года

Рис. 6. Рейтинг сайтов по количеству посетителей в месяц, чел.



© РБК ИССЛЕДОВАНИЯ РЫНКОВ

Источник: РБК Исследования рынков, дата актуализации – сентябрь 2019 года

Табл. 2. Оценки сервисов по отдельным характеристикам, оценки по шкале от 0 до 5

	КОЛИЧЕСТВО ОТЗЫВОВ	КОЛИЧЕСТВО ЗАПИСЕЙ ПАЦИЕНТОВ	КОЛИЧЕСТВО СТРАНИЦ ВРАЧЕЙ	КОЛИЧЕСТВО СТРАНИЦ КЛИНИК	ПОПУЛЯРНОСТЬ САЙТА
ПРОДОКТОРОВ	5	3	5	5	5
DOCDOC	1	5	2	1	1
НАПОПРАВКУ	1	2	1	1	1
ИНФОДОКТОР	1	2	1	1	1
MEDBOOKING	1	0	1	1	1
DOCTU.RU	2	1	4	5	1
RUMEDIC	0	-	0	0	0
MEDKOMPAS	1	-	1	1	1
CLINICADVISOR	1	-	-	-	1
MED-OTZIV.RU	2	-	1	-	1
MEDIHOST	1	-	1	1	1

Источник: РБК Исследования рынков, дата актуализации – сентябрь 2019 года

Итоговый рейтинг

В итоговом рейтинге первое место занял сервис «ПроДокторов», набравший 98,1 из 100 баллов. По всем характеристикам он получил максимальную оценку в 5 баллов.

Табл. 3. Итоговый рейтинг медицинских онлайн-сервисов, баллы от 0 до 100

НАЗВАНИЕ СЕРВИСА	РЕЙТИНГ (ОТ 0 ДО 100 БАЛЛОВ)	РАНГ
ПРОДОКТОРОВ	86,9	1
DOCTU.RU	46,0	2
DOCDOC	32,7	3
НАПОПРАВКУ	18,3	4
ИНФОДОКТОР	14,1	5
MED-OTZIV.RU	8,4	6
MEDKOMPAS	5,0	7
MEDIHOST	3,7	8
MEDBOOKING	1,9	9
CLINICADVISOR	0,4	10
RUMEDIC	0,0	11

Источник: РБК Исследования рынков, дата актуализации – сентябрь 2019 года